

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden Interactive Visuals

INTERACTIVE VISUALS levert haar producten en diensten altijd en uitsluitend onder de voorwaarden zoals hieronder genoemd. Wij verzoe-ken u dan ook deze voorwaarden goed door te nemen en te bewaren.

Artikel 1: Algemeen

1. Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Onder "wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon, die met Interactive Visuals een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten.

Artikel 2: Algemene voorwaarden van contractspartijen en/of derden.

1. De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden worden nu voor alsdan uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. De voorwaarden van Interactive Visuals zullen te allen tijde, met inachtneming van de ter zake geldende wettelijke voorschriften, voorrang hebben boven de eventueel door de wederpartij gehanteerde voorwaarden.
3. Algemene voorwaarden worden slechts door Interactive Visuals aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom worden afgehandeld via die voorwaarden.

Artikel 3: Offertes, Aanbiedingen en Overeenkomst

1. Alle offertes hebben een door Interactive Visuals vast te stellen geldigheidsduur.
2. Indien door de wederpartij aangeleverde basisgegevens achteraf in ernstige mate onvolledig of onjuist blijken te zijn vervalt een door Interactive Visuals uitgebrachte offerte.
3. Aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
4. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst eerst dan tot stand nadat Interactive Visuals een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De datum van de bevestiging is bepalend. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen binnen 5 werkdagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
5. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken/wijzigingen en/of toezeggingen door Interactive Visuals, haar personeel of namens Interactive Visuals gedaan door haar verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden Interactive Visuals slechts indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.

Firma

Interactive Visuals
info@interactivevisuals.nl

Internet

www.interactivevisuals.nl

Bankrelatie

Rabobank, Leeuwarden
3228.35.704

BTW nummer

NL8188.03.496.B01

KvK nummer

01123501

Algemene Voorwaarden

6. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur en/of afleveringsbon tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

7. Elke overeenkomst wordt door Interactive Visuals aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

8. Interactive Visuals is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

9. Indien wederpartij de opdracht annuleert na ondertekenen van de offerte, is hij verplicht 20 procent van het totaal geoffreerde bedrag te vergoeden aan Interactive Visuals.

Artikel 4: Prijzen

1. Tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.

2. De prijzen zijn

- a) exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten.
- b) exclusief de kosten van installatie, in bedrijfsstelling of demonstraties;
- c) exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en verzekering;
- d) vermeld in Euro's, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.

Artikel 5: Wijziging der opdracht, meer en minderwerk

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard dan ook, welke schriftelijk of mondeling door of namens wederpartij worden aangebracht, die hogere kosten veroorzaken en andere diensten dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden bij de wederpartij extra in rekening gebracht.

2. Door de wederpartij, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de wederpartij tijdig aan Interactive Visuals ter kennis zijn gebracht.

3. Opgedragen wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de wijziging overeengekomen levertijd door Interactive Visuals, buiten haar verantwoordelijkheid, wordt overschreden.

4. Het werk omvat alleen hetgeen tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

5. Meer- en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, c.q. verrichten van diensten opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.

Algemene Voorwaarden

Artikel 6: Mediaproducten en Advisering

1. Interactive Visuals zal de vervaardiging van mediaproducten c.q. de advisering met zorg uitvoeren, in voorkomende gevallen overeenkomstig de met de wederpartij schriftelijke vastgelegde afspraken en procedures.

2. Indien is overeengekomen dat de vervaardiging van mediaproducten c.q. de advisering in fasen zal plaatsvinden, kan Interactive Visuals de aanvang de diensten die tot een volgende fase leiden uitstellen totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 7: Annuleren

1. Indien wederpartij de opdracht annuleert en/of zaken en diensten weigert af te nemen om redenen die buiten de risicosfeer van Interactive Visuals vallen, is hij verplicht de door Interactive Visuals reeds aangeschafte materialen, al dan niet be- of verwerkt, tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten te vergoeden.

2. Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Interactive Visuals zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8: Levering

1. Vanaf het moment van sluiting van de overeenkomst is een te leveren zaak voor risico van de wederpartij. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering aan huis/bedrijf van de wederpartij.

2. Opgave van levertijd geschiedt altijd bij benadering. Levertijden zijn nooit bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeen is gekomen. Interactive Visuals is verplicht om de levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is slechts aansprakelijk voor overschrijding daarvan, nadat haar een redelijke termijn voor nakoming is geboden en nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld.

3. Interactive Visuals is gerechtigd om in gedeelten te leveren (deelleveranties), welke zij afzonderlijk kan factureren; de wederpartij is dan verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in deze voorwaarden.

4. Indien Interactive Visuals niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zal zij aan de wederpartij daarvan onverwijld mededeling doen onder opgave van de te verwachte periode, waarmede de genoemde leveringstermijn zal worden overschreden.

5. In geval van een situatie als bedoeld in het vorige lid en ook in alle andere gevallen waarin Interactive Visuals aansprakelijk gesteld wordt voor door de wederpartij vermeend aan Interactive Visuals toe te rekenen schade, beperkt de aansprakelijkheid van Interactive Visuals zich, zo deze aansprakelijkheid conform de in Artikel 12 gestelde bepalingen wordt vastgesteld, tot de hoogte van het bedrag waarvoor zij ter zake verzekerd is en voor zover zij niet verzekerd is geldt onvoorwaardelijk de in Artikel 12 genoemde bepalingen sub 7. en 8.

6. Het transport wordt door Interactive Visuals alleen verzekerd, indien de wederpartij zulks uitdrukkelijk voor zijn rekening heeft verzocht.

Algemene Voorwaarden

Artikel 9: Intellectuele eigendomsrechten

1. Het eigendom van en alle rechten van intellectuele en industriële eigendom alle door of namens Interactive Visuals vervaardigde, verstrekte en geleverde mediaproducten, software inclusief de onderliggende broncode, ideeën, teksten, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen etc., blijven ten alle tijde bij Interactive Visuals of haar eventuele toeleveranciers, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk, anders overeengekomen.

2. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren van de in het voorgaande lid bedoelde artikelen, op welke wijze dan ook, is slechts toegestaan met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Interactive Visuals. De in het eerste lid bedoelde media-producten, software inclusief de onderliggende broncode, ideeën, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen etc. blijven onvervreemdbaar eigendom van Interactive Visuals en dienen op haar eerste verzoek geretourneerd te worden.

3. De afnemer zal de onderscheidingstekens met betrekking tot de eigendomsrechten en/of handels- en registratiekenmerken, verwijderen noch wijzigen.

4. Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete verschuldigd van € 100.000,- onverminderd het recht van Interactive Visuals om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 10: Garantie

1. Met betrekking tot de door Interactive Visuals geleverde producten zijn uitsluitend de volgende garantiebepalingen van toepassing.

2. De garantie met betrekking tot de door Interactive Visuals geleverde zaken en diensten beperkt zich, zowel wat betreft de duur als de inhoud, tot de garantie toegekend bij de opdrachtbevestiging. Interactive Visuals staat gedurende de aldaar genoemde termijn in voor de deugdelijkheid van de door haar ontwikkelde en geleverde media-producten, software en diensten, dan wel de door Interactive Visuals verrichte bewerkingen, alsmede voor de kwaliteit, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Interactive Visuals te dien zake uitsluitend zal bestaan in een verplichting tot vervanging dan wel herstel, behoudens dwingendrechtelijke aansprakelijkheidsregelingen en de gevallen waarin voor de aansprakelijkheden van Interactive Visuals een verzekering is afgesloten en voorzover zij niet verzekerd is gelden onvoorwaardelijk de bepalingen in Artikel 12, sub 7. en 8.

3. Indien de wederpartij Interactive Visuals aansprakelijk stelt voor vermeende onvoldoende kwaliteit van de mediaproducten, verleende diensten of voor het niet, of niet volledig functioneren van een mediadrager of software, wordt uitsluitend indien de schade bewezen aan Interactive Visuals is toe te rekenen en Interactive Visuals schriftelijk aansprakelijkheid erkent, deze ten hoogste vergoed tot het bedrag dat Interactive Visuals in rekening heeft gebracht voor de betreffende producten of diensten, terwijl de hoogte van de vergoede schade nimmer het bedrag kan overschrijden waarvoor Interactive Visuals ter zake verzekerd is en voorzover zij niet verzekerd is gelden onvoorwaardelijk de bepalingen in Artikel 12, sub 7. en 8.

4. Voor alle door Interactive Visuals geleverde hardware geldt de garantietermijn als door de fabrikant is vastgesteld.

Algemene Voorwaarden

5. Slechts indien de wederpartij een service-afspraken is overeengekomen met Interactive Visuals kan hij aanspraak maken op telefonische ondersteuning door Interactive Visuals en verdere aanvullende dienstverlening.

Algemene Voorwaarden

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde zaken blijven, krachtens overeenkomst van alle door Interactive Visuals verrichte leveranties en werkzaamheden met inbegrip van eventuele rente en kosten, het eigendom van Interactive Visuals.

2. In geval van niet betaling van een opvorderbaar bedrag, schorsing van betaling, aanvraag van surséance van betaling, faillissement, onder curatele stelling, overlijden of liquidatie van zaken van de wederpartij, zal Interactive Visuals het recht hebben om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de order of het gedeelte daarvan dat nog geleverd moet worden te annuleren en het mogelijk geleverde, doch niet of niet geheel betaalde, als haar eigendom terug te vorderen onder verrekening van het eventueel reeds betaalde doch onverminderd haar rechten om vergoeding te verlangen voor eventueel verlies of schade. In die gevallen is elke vordering welke Interactive Visuals ten laste van de wederpartij heeft ineens en dadelijk opeisbaar. De kosten van het terughalen c.q. terugvorderen van de zaken komen ten laste van de wederpartij.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Behoudens de verantwoordelijkheid van Interactive Visuals krachtens dwingende wettelijke bepalingen en algemeen geldende regels van redelijkheid en billijkheid is zij niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerend of onroerend goed, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden die mocht ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a) Een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven.
- b) Daden of nalatigheden van de wederpartij, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem zijn tewerkgesteld.
- c) Fouten en/of gebreken in een ontwerp die door wederpartij bij goedkeuring van het desbetreffende ontwerp niet zijn geconstateerd.

2. Interactive Visuals is niet aansprakelijk voor schade aan door haar geleverde zaken tijdens een niet door haar verzorgd transport.

3. Interactive Visuals is niet aansprakelijk voor onoordeelkundige, foutieve installatie door derden van door Interactive Visuals geleverde zaken.

4. Interactive Visuals is niet aansprakelijk voor zaken en diensten door derden geleverd gedurende een project.

5. Interactive Visuals is niet aansprakelijk voor schade en gebreken die optreden als gevolg van een onoordeelkundig, onjuist gebruik van de geleverde zaken en diensten of door de ongeschiktheid van de geleverde zaken en diensten voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aangeschaft c.q. om heeft gezocht.

6. Interactive Visuals is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen indien de wederpartij in ernstige mate onvolledige en/of onjuiste basisgegevens heeft verstrekt aan Interactive Visuals bij het aangaan van de overeenkomst of op andere wijze tekort is geschoten in het verlenen van medewerking aan Interactive Visuals.

7. De aansprakelijkheid van Interactive Visuals terzake van gebrekkige bewerkingen is beperkt tot het bedrag waarvoor Interactive Visuals die bewerkingen

Algemene Voorwaarden

heeft aangenomen tot een maximum van € 1000,-, dit behoudens opzet, grove schuld of grove onachtzaamheid van Interactive Visuals en behoudens de gevallen waarin voor de aansprakelijkheden van Interactive Visuals een verzekering is afgesloten.

8. De aansprakelijkheid van Interactive Visuals is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor zij verzekerd is (zie ook artikel 8.8 en 10.3) en voor zover zij niet verzekerd is geldt onvoorwaardelijk de bepaling in dit Artikel sub 7.

9. Dit artikel is ten-aanzien van meerwerk van overeenkomstige toepassing.

Artikel 13: Niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming

1. Onder een niet toerekenbare tekortkoming wordt verstaan: een tekortkoming die niet te wijten is aan de schuld van Interactive Visuals en die noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijke verkeer geldende opvattingen voor haar rekening behoort te komen. Oorzaken van niet toerekenbare tekortkomingen zijn o.a. werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van Interactive Visuals, transportmoeilijkheden, extreme weersomstandigheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij Interactive Visuals c.q. bij haar leveranciers, alsmede wanprestatie door haar leveranciers waardoor Interactive Visuals haar verplichtingen jegens de wederpartij redelijkerwijs niet (meer) kan nakomen.

2. De partij die meent dat er sprake is/zal zijn van een situatie als bedoeld in dit artikel dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

3. Indien de oorzaak van de niet toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard zal zijn, heeft Interactive Visuals het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de tekortkoming in de nakoming oplevert zich niet meer voordoet.

4. Is de situatie van de niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

5. Interactive Visuals is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van een situatie als bedoeld in dit artikel is gebleken.

6. Interactive Visuals heeft het recht zich ook op een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming te beroepen indien de omstandigheid die de niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming oplevert intreedt nadat de prestatie door haar geleverd had moeten zijn.

Artikel 14: Reclames

1. In geval van verborgen gebreken dient melding zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen één week, schriftelijk, te geschieden. Indien deze periode verstreken is en een verborgen gebrek openbaart zich eerst dan, dient de melding zo spoedig mogelijk na ontdekking te geschieden.

2. Andere reclames, niet betreffende verborgen gebreken, worden door Interactive Visuals slechts in behandeling genomen indien zij haar - rechtstreeks - bin-

Algemene Voorwaarden

nen 14 werkdagen na levering van de betreffende artikelen hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en grond der klachten.

3. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na verzenddatum der facturen.

4. Het door Interactive Visuals in behandeling nemen van een reclame betekent niet dat zij de reclame beschouwt als tijdig of terecht ingediend.

5. Interactive Visuals dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren.

6. Na het verstrijken van de genoemde termijnen wordt de wederpartij geacht het geleverde c.q de verrichte dienst(en), respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd.

7. Indien de reclame terecht is, is Interactive Visuals uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren, resp. het geconstateerde gebrek kosteloos op te sporen en te herstellen.

Artikel 15: Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen dient betaling van geleverde zaken en het verrichten van diensten, netto contant te geschieden of middels storting of overmaking op een door Interactive Visuals aangewezen bank- of girorekening, binnen 14 dagen na factuurdatum.

2. Iedere betaling van de wederpartij strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest alsmede van de door Interactive Visuals gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.

3. In gevallen dat de wederpartij:

a) in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd;

b) komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;

c) enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt;

d) nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;

e) overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn vennootschap in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf;

heeft Interactive Visuals door het enkel plaatsgrijpen van een der opgemelde omstandigheden het recht hetzij de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door Interactive Visuals verrichte leveringen terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van Interactive Visuals op vergoeding van kosten, schaden en interesten.

Algemene Voorwaarden

Artikel 16: Rente en kosten

1. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden en na eenmaal een betalingsherinnering, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1,5% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15 % van het, met inbegrip van voornoemde rente, door de wederpartij verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150,-.

Artikel 17: Geheimhouding

1. Interactive Visuals verplicht zich jegens de wederpartij tot geheimhouding van alle zakelijke gegevens van de wederpartij die Interactive Visuals ter kennis worden gesteld of welke bij het uitvoeren van opdrachten c.q. verrichten van diensten ter kennis van Interactive Visuals komen.

2. Wederpartij verplicht zich tot geheimhouding van alle zakelijke, alsmede gegevens met betrekking tot intellectuele en andere eigendomsrechten.

Artikel 18: Geschillen

1. Op alle aanbiedingen, opdrachten en werkzaamheden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot tussen Interactive Visuals en wederpartij gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan zullen - tenzij deze naar de regels van de absolute competentie door de kantonrechter dienen te worden berecht - bij uitsluiting worden berecht door de Arrondissementsrechtbank in het arrondissement waarin de vestigingsplaats van Interactive Visuals gelegen is.